



09.09.2021
ג' תשרי תשפ"ב

לכבוד
המשתתפים שנרשמו להשתתפות במכרז

**הנדון: מכרז פומבי 16/2021 שירותי ייעוץ, ליווי פרויקטים, העברת הדרכות והטמעה
במתודולוגיית AGILE עבור אגף תקשוב משרד החוץ**

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 16/2021 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת התשובות לשאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת. לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
7. המשרד מודיע על עדכון תנאי הסף בסעיפים 18, 20 לחוברת המכרז. לפי תנאי המכרז המקוריים, בשני הסעיפים הנ"ל, המציע נדרש להציג ניסיון בכל אחת מהשנים 2019, 2020. תנאי הסף בשני הסעיפים הנ"ל יעודכנו באופן הבא: המציע נדרש להציג ניסיון בשתי שנים לפחות מבין 3 השנים 2018, 2019, 2020. חוברת המכרז עודכנה בהתאם. את חוברת המכרז המעודכנת ניתן לקבל דרך אתר האינטרנט של המשרד ובאתר מינהל הרכש הממשלתי. את ההצעה למכרז יש להגיש באמצעות חוברת המכרז המעודכנת.
8. להלן שאלות המשתתפים במכרז ותשובות המשרד:

#	עמוד בחוברת המכרזים	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
א.	מבוא	7	החלטת המשרד על הארכת תקופת ההתקשרות: מבוקש להבהיר שהודעת המשרד ביחס להארכת תקופת ההסכם תיעשה תוך 60 ימים לפחות קודם למועד תום התקופה הרלוונטית	הודעת המשרד ביחס להארכת תקופת ההסכם תיעשה 30 ימים לפחות לפני סיום ההתקשרות
ב.	מבוא	11	השתתפות הספק בפגישות במשרד החוץ: מבוקש להבהיר שמספר הפגישות הנזכרות בסעיף לא יעלה על אחת לחודש	אין שינוי בתנאי המכרז. הממונה ינחה את הספק בקשר לכמות הפגישות ותדירות הפגישות בהתאם לצרכי העבודה ובמסגרת תקרת השעות שאושרה להתקשרות זו
ג.	מבוא	65	החלטת המשרד על ביטול המכרז: מבוקש להבהיר שהחלטת המשרד תנומק בכתב	אין שינוי בתנאי המכרז, המשרד אינו מחוייב לנמק את החלטתו על ביטול המכרז
ד.	נספח ד-הסכם	3	מבוקש להבהיר שהודעת המשרד ביחס להארכת תקופת ההסכם תיעשה 60 ימים לפחות קודם למועד תום התקופה הרלוונטית	הודעת המשרד ביחס להארכת תקופת ההסכם תיעשה 30 ימים לפחות לפני סיום ההתקשרות

עמוד 1 מתוך 5



#	עמוד בחוברת המכרזים	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
ה.	נספח ד- הסכם	4	החלטה של המשרד על הפסקת התקשרות: מבוקש להבהיר שבמקרה של ביטול הספק יהא זכאי לקבלת מלוא התמורה המגיעה לו בגין השירותים אשר הוענקו על ידו בפועל עד למועד הפסקת השירותים בפועל	הספק יהיה זכאי לקבלת תמורה בהתאם לכמות השעות שהוזמנו ובהתאם לכמות השעות שבוצעו בפועל בהתאם להנחיות הממונה, עד מועד סיום ההתקשרות.
ו.	נספח ד- הסכם	5	הפסקת התקשרות בתקופת ניסיון: מבוקש להבהיר שהחלטת המשרד תיעשה מטעמים מקצועיים סבירים ומקובלים כנדרש בדין	אין שינוי בתנאי המכרז, המשרד אינו מחוייב לנמק את החלטתו על הפסקת התקשרות
ז.	נספח ד- הסכם	10	מבוקש להבהיר שהמוזמין יקבע את תקרת השעות המקסימלית למטלה לאחר התייעצות עם הספק	במידת האפשר הממונה יתייעץ עם הספק בקשר למכסת השעות הנדרשת לכל מטלה אולם ההחלטה הסופית והבלעדית לקביעת מכסת השעות הינה של הממונה בלבד
ח.	נספח ד- הסכם	11	מבוקש להבהיר שהסתייעות הספק בקבלני משנה מטעמו לא תיחשב כהעברה/מסירה אסורה	הספק אינו רשאי להעסיק קבלני משנה אלא אם ניתן לכך אישור הממונה מראש ובכתב לפני ביצוע המטלה.
ט.	נספח ד- הסכם	35	החלטת המשרד על סיום התקשרות: מבוקש להבהיר שהחלטת המשרד תיעשה מטעמים מקצועיים סבירים ומקובלים כנדרש בדין. עוד מבוקש להבהיר שבמקרה של ביטול הספק יהא זכאי לקבלת מלוא התמורה המגיעה לו בגין השירותים אשר הוענקו על ידו בפועל עד למועד הפסקת השירותים בפועל (שהרי לא יעלה על הדעת שהספק יידרש לספק שירותים במהלך תקופת ההודעה ולא יקבל כל תמורה בגין שירותים אלו)	אין שינוי בתנאי המכרז, במידה והמשרד יחליט על סיום התקשרות, המשרד אינו מחוייב לנמק בפני הספק מה הסיבה לכך. כאמור לעיל, הספק יהיה זכאי לקבלת תמורה בהתאם לכמות השעות שהוזמנו ובהתאם לכמות השעות שבוצעו בפועל בהתאם להנחיות הממונה, עד מועד סיום ההתקשרות.
י.	נספח ד- הסכם	36	מבוקש להבהיר שהספק לא יידרש לגלות ו/או לחשוף את מתודולוגיית העבודה שלו לצדדים שלישיים אשר הינם מתחרים (או עשויים להיות מתחרים) שלו	בכל הקשור לסוד מסחרי של המציע ראה הנחיות בסעיפים 70 עד 76 לעניין "זכות עיון". לעניין תוצרי העבודה של הספק שנוצרו לפי הזמנת המשרד, עבור המשרד, במהלך תקופת ההתקשרות, ראה סעיפים 59-69 בהסכם ההתקשרות נספח ד' "קניין רוחני".
יא.	נספח ד- הסכם	37	מבוקש להבהיר שהספק לא יידרש לגלות ו/או לחשוף את מתודולוגיית העבודה שלו לצדדים שלישיים אשר הינם מתחרים (או עשויים להיות מתחרים) שלו. עוד מבוקש	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף י" לעיל

עמוד 2 מתוך 5



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרזים	#
	להבהיר שהעברת המידע והנושאים כפופה לתשלום מלוא הסכומים המגיעים לספק מהמשרד			
אין שינוי בתנאי המכרז	תביעה בנושא יחסי עבודה: מבוקש להבהיר שהביטוי "יהיה חייב" מתייחס לחיוב אשר נקבע בפסק דין חלוט. עוד מבוקש להבהיר שלספק תינתן האפשרות להתגונן, על חשבון, מפני כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כאמור.	44	נספח ד-הסכם	יב.
אין שינוי בתנאי המכרז	תביעה בנושא יחסי עבודה: מבוקש להבהיר שהביטוי "גורם מוסמך אחר" מתייחס לגורם שיפוטי	45	נספח ד-הסכם	יג.
אין שינוי בתנאי המכרז	תביעה בנושא יחסי עבודה: מבוקש להבהיר שהביטוי "גורם מוסמך אחר" מתייחס לגורם שיפוטי	46	נספח ד-הסכם	יד.
אין שינוי בתנאי המכרז	תביעה בנושא יחסי עבודה: מבוקש להבהיר שהביטוי "גורם מוסמך אחר" מתייחס לגורם שיפוטי	47	נספח ד-הסכם	טו.
אין שינוי בתנאי המכרז	קניין רוחני – הבטחת בלעדיות המשרד על תוצרי עבודת הספק במהלך תקופת ההתקשרות: מבוקש למחוק הסעיף. בלתי יישם בפועל. לחילופין, מבוקש להבהיר במפורש באלו פעולות הספק צריך לנקוט	60	נספח ד-הסכם	טז.
הספק יהיה זכאי לתמורה מהמשרד עבור אספקת שירותים המפורטים בנספח א' "מפרט שירות" שהוזמנו על ידי המשרד ולאחר ביצוע המטלות, בהתאם למכסת השעות שהמונה יקבע לכל מטלה.	קניין רוחני – הבטחת בלעדיות המשרד על תוצרי עבודת הספק במהלך תקופת ההתקשרות: מבוקש להבהיר שהספק יהא זכאי לתמורה הוגנת בגין הפעולות אשר תבוצענה על ידו במסגרת סיועו למשרד	62	נספח ד-הסכם	יז.
אין שינוי בתנאי המכרז	הפרת זכויות יוצרים של צד ג' על ידי הספק: מבוקש להבהיר שאחריות הספק על פי סעיף זה הינה לנזקים ישירים מוכחים בלבד. עוד מבוקש להבהיר שהוראות השיפוי בסעיף זה מותנות בקבלת פסק דין חלוט הקובעות את אחריות הספק לנזקים ושלספק ניתנה האפשרות להתגונן מפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור	64	נספח ד-הסכם	יח.
אין שינוי בתנאי המכרז	העברת תוצרים וזכויות יוצרים לרשות המשרד: מבוקש להבהיר שבמידה והמשרד לא ישלם לספק	66	נספח ד-הסכם	יט.

עמוד 3 מתוך 5



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרזים	#
	סכומים אשר אינם שנויים במחלוקת הוראות סעיף זה לא תחולנה			
אין שינוי בתנאי המכרז	אחריות הספק על נזקים: מבוקש להבהיר שאחריות הספק על פי הסכם זה הינה לנזקים ישירים מוכחים בלבד וכי אחריותו המצטברת של הספק לא תעלה על סך התמורה אשר שולמה לו בפועל במהלך שנים עשר (12) החודשים שקדמו למועד קרות הנזק עוד מבוקש להבהיר שאחריות הספק לא תחול בכל מקרה בו הנזק נגרם בשל מעשה ו/או מחדל ו/או רשלנות של המשרד ו/או צד שלישי אחר	70	נספח ד- הסכם	כ.
אין שינוי בתנאי המכרז	אחריות הספק על נזקים: מבוקש להבהיר שהוראות סעיף זה לא תחולנה בכל מקרה בו הנזק נגרם בשל מעשה ו/או מחדל ו/או רשלנות של המשרד ו/או כל אחר מטעמו	72	נספח ד- הסכם	כא.
אין שינוי בתנאי המכרז	התחייבות לשמירת סודיות: מבוקש להבהיר שהביטוי "מידע" לא כולל: מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת הסכם זה; מידע אשר על פי ראיות בכתב, היה בידי הספק עובר להתקשרותו בהסכם זה; מידע שהוא בגדר ידיעותיו הסבירות והמקובלות של איש מקצוע בתחום השירותים המסופקים; מידע שנתקבל כדין מצד שלישי.	1	נספח ה'	כב.
אין שינוי בתנאי המכרז	התחייבות הספק לרכוש פוליסות ביטוח: מבוקש למחוק את הסיפא: "או את העתקי הפוליסות". אישור הביטוח שנחתם כדין בהתאם לחוזר המפקח על הביטוח מכסה את דרישות הביטוח של המכרז. אין זה מקובל להעביר העתקי פוליסות המכילות מידע מסחרי רגיש	76	ביטוח	כג.
תנאי הסף בסעיף 18 עודכן. נוסח מעודכן של המכרז הופץ לכל מציע ששלח טופס הרשמה וכמו כן עודכן באתר האינטרנט של המשרד ובאתר מינהל הרכש הממשלתי.	בהתאם לתנאי הסף בסעיף 18, על המציע להיות בעל מחזור כספי שנתי של לפחות 100,000 ₪ (כולל מע"מ) לשנה בכל אחת מהשנים 2019,2020 במתן שירותי הנחייה /	תנאי סף סעיף 18	20 - 5	כד.

עמוד 4 מתוך 5



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרזים	#
	הדרכה / הטמעה בתחום המחשוב. עקב צמצום פעילות בשנת 2020 שבה הוטלו כידוע מגבלות הקורונה. לכן נבקשכם לעדכן את תנאי הסף באופן הבא: על המציע להיות בעל מחזור כספי שנתי של לפחות 100,000 ₪ (כולל מע"מ) לשנה בשתי שנים לפחות מבין השנים 2018, 2019, 2020, במתן שירותי הנחייה / הדרכה / הטמעה בתחום המחשוב.			
תנאי הסף בסעיף 20 עודכן. נוסח מעודכן של המכרז הופץ לכל מציע ששלח טופס הרשמה וכמו כן עודכן באתר האינטרנט של המשרד ובאתר מינהל הרכש הממשלתי.	תנאי סף בסעיף 20 דורש מהמציע להוכיח ניסיון בשנים 2019 + 2020. עקב צמצום פעילות בשנת 2020 שבה הוטלו כידוע מגבלות הקורונה, נבקשכם לעדכן את תנאי הסף באופן הבא: הניסיון נדרש בשתי שנים לפחות מבין 3 השנים 2018, 2019, 2020.	תנאי סף סעיף 20	5+6	כה.
נתון זה אינו רלוונטי לצורך הגשת ההצעה, הנתון יועבר למציע שהצעתו תזכה במכרז.	נודה על קבלת מספר המנהלים והעובדים באגף התקשוב	נספח א' סעיף 13	14	כו.
הספק נדרש לזמינות לתקופה של 5 שנים החל ממועד חתימת מורשי החתימה של המשרד על הסכם ההתקשרות.	הסעיף דורש זמינות הספק למשך 5 שנים מתום השירותים המפורטים בסעיף 19 לעיל. בסעיף 7 למכרז מוגדרת תקופת ההתקשרות כ 5 שנים ממועד חתימת חשב המשרד. אנו מניחים שסעיף 7 גובר והזמינות הנדרשת היא מתום השירותים המפורטים בסעיף 19 ועד לתום חמש שנים ממועד קבלת ההזמנה. אנא אישורכם.	נספח א' סעיף 20	15	כז.
אין שינוי בתנאי המכרז	אחריות הספק על נזקים: מבקשים להגביל את אחריות הספק לגובה התשלום שקיבל הספק בתקופה של 12 חודשים שלפני קרות האירוע המזכה.	נספח ד' סעיף 70	34	כח.

בכבוד רב

ירון ראובני

יו"ר ומזכיר ועדת המכרזים

העתק

מר משה בן לולו, מנהל אגף תקשוב
גבי הילית גלבר, מנהלת תחום בכירה, התקשרויות, רכש ופיקוח תקציבי, אגף כספים
עו"ד יריב סומך, אגף היועץ המשפטי

עמוד 5 מתוך 5